

Nota van inlichtingen 2 - Salarisadministratie en Functioneel Beheer AFAS

27 februari 2025



Bijgaand treft u de Nota van inlichtingen 2 inzake de aanbesteding 'Salarisadministratie en Functioneel Beheer AFAS' van Omgevingsdienst Haaglanden.

De termijn voor het indienen van uw inschrijving blijft ongewijzigd en is **11 maart 2024, 10:00 uur**. Wij zien uw inschrijving met belangstelling tegemoet.

Met vriendelijke groet,
Pro 10 B.V.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
1.	Aanbestedingsleidraad pagina 33; Functioneel beheer AFAS ticketafhandeling	Onder punt 2 geeft aanbestedende dienst aan dat de afrekening per 5 minuten plaats dient te vinden. Wij rekenen met een afrekening per 15 minuten, omdat dit al gauw de tijd is die minimaal aan een ticket gewerkt wordt. Kan aanbestedende dienst hiervan afwijken en akkoord gaan met een afrekening per 15 minuten?	Akkoord met afrekening per 15 minuten.
2.	Verwerkersovereenkomst artikel 11	De aansprakelijkheid wordt in artikel 11 vrij breed genomen. Inschrijver ziet hierin dan ook graag een aanpassing en zou het volgende willen voorstellen: Verwerkingsverantwoordelijke vrijwaart Verwerker tegen alle schade en elke (rechts)vordering van een derde jegens Verwerker welke voortvloeit uit het feit dat Verwerkingsverantwoordelijke tekort is geschoten in de nakoming van zijn verplichtingen uit hoofde van de Verwerkersovereenkomst en/of toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de AVG.	Akkoord. Dit zal in de definitieve verwerkersovereenkomst worden aangepast.
3.	Verwerkersovereenkomst artikel 7.5	Graag zien we hier een aanpassing op het artikel : 'Alleen bij significante tekortkomingen draagt Verwerker de kosten van de audit'. Kan aanbestedende dienst akkoord gaan met deze toevoeging?	Akkoord. Dit zal in de definitieve verwerkersovereenkomst worden aangepast.
4.	Vervolg op vraag 7&8 NVI 1	Bij de beantwoording van deze vraag wordt aangegeven dat Inschrijver geen AFAS Partner hoeft te zijn. Echter onder het kopje certificeringen, paragraaf 4.4.2.2, pagina 25 van de aanbestedingsleidraad, staat dit specifiek benoemd. Kan aanbestedende dienst aangeven wat zij verwacht van Inschrijver?	Dank voor de oplettendheid. Inschrijver dient aangemerkt te zijn als AFAS partner. Het maakt daarbij niet uit of inschrijver een dienstverlenende partner, implementatiepartner of koppelpartner is. Indien uw organisatie geen AFAS partner is, kunt u voor deze geschiktheidseis een beroep doen op een derde. Deze derde dient in dat geval wel ingezet te worden voor het Functioneel Beheer van AFAS.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
5.	Maximaal aantal pagina's	Bij het beoordelingskader staat het maximale aantal A4 dat mag worden gebruikt voor de verschillende onderdelen. Is dit aantal exclusief voorblad?	Ja, dit is exclusief voorblad.
6.	Aanbestedingsleidraad, pagina 9, 1.6 Planning	In de planning wordt als ingangsdatum voor de overeenkomst 1 juni gehanteerd. Per wanneer dient de salarisverwerking overgenomen te worden? Wanneer dit per juni is, dan dient de overeenkomst eerder in te gaan, zodat we kunnen garanderen dat de overdracht plaats heeft gevonden voor de eerste verloning. Is aanbestedende dienst bereid de ingangsdatum ofwel naar 1 mei te trekken of de overname van de salarisverwerking door Inschrijver per 1 juli te laten ingaan?	De einddatum van het nu lopende contract voor de dienstverlening is 30 juni 2025. De salarisverwerking dient vanaf dit moment te worden overgenomen. De gewenste ingangsdatum van de overeenkomst is 1 juni met het oog op de overdrachtsperiode.
7.	Aanbestedingsleidraad, beoordelingskader gunningscriteria	Klopt het dat voor de verschillende kwaliteitsonderdelen geen vereiste is qua lettertype en grootte, maar alleen een maximum aantal pagina's?	Dit is correct. Wel dient de inschrijving uitgeprint op A4 formaat leesbaar te zijn en dat betekent dat de tekst uitgeprint door een ieder vanaf papier gelezen kan worden.
8.	Aanbestedingsleidraad, gunningscriteria kwaliteit	Mogen de verschillende onderdelen genoemd op pagina 29 t/m 31 in 1 document/PDF worden aangeleverd, waar wel het maximum aantal pagina's wordt gehanteerd per onderdeel?	Dit is toegestaan.
9.	Aanbestedingsleidraad, onderdeel 3, pagina 30: Teamsamenstelling en continuïteit salarisadministratie	Bij punt 4 wordt gevraagd in welke frequentie Inschrijver onsite support biedt bij het verwerken van de salarissen. Voor Inschrijver is het niet haalbaar om op locatie onsite support te leveren en hebben wij de ervaring dat de dienstverlening van hoge kwaliteit is ondanks dat wij remote samenwerken. De halfjaarlijkse evaluaties plannen wij wel op locatie. Gaat aanbestedende dienst akkoord met deze werkwijze, waarbij Inschrijver de kwaliteit van de dienstverlening te alle tijde vooropstelt?	De eerste twee maanden dienen de werkzaamheden bij voorkeur één dag per maand, voor de salarisrun, op locatie van ODH te worden uitgevoerd. Dit is dus niet verplicht. Zie ook PvE SA-01d. Het is aan inschrijver om de beoogde werkwijze aan te bieden en ODH te overtuigen dat de door Inschrijver gehanteerde werkwijze leidt tot een kwalitatief goede dienstverlening.
10.	4.4.1 Beroepsaansprakelijkheidsverzekering	Kan de Aanbestedende dienst de eis inzake de beroepsaansprakelijkheidsverzekering bijstellen naar een dekking van € 1.000.000 per jaar?	De inkoopvoorwaarden, welke aansluiten bij de breed geaccepteerde en gehanteerde voorwaarden van de VNG, is de aansprakelijkheid als volgt geregeld: <i>De in het kader van de Overeenkomst door de Opdrachtnemer te vergoeden schade is per gebeurtenis beperkt tot een bedrag van:</i> • € 150.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde kleiner is dan of gelijk aan € 50.000,-; • € 300.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 50.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 100.000,-; • € 500.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 100.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 150.000,-; • € 1.500.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 150.000,- maar kleiner dan of gelijk aan € 500.000,-; • € 3.000.000,- voor Overeenkomsten waarvan de waarde meer is dan € 500.000,-.

Nr.	Verwijzing	Vraag	Antwoord
			De in de minimumeis gehanteerde verzekeringssom is derhalve lager dan de maximale aansprakelijkheid. Een verklaring bij de inschrijving dat inschrijver aangeeft bereid te zijn de verzekering op te hogen tot de gewenste aansprakelijkheid na gunning van de overeenkomst volstaat.